

## Algemene polisvoorwaarden

PB 0000.2312

Deze Algemene polisvoorwaarden gelden voor alle verzekeringen die in het Zekerheidspakket zijn opgenomen en vormen één geheel met de polisvoorwaarden van die verzekeringen. Bij verschil tussen de polisvoorwaarden per verzekering en deze polisvoorwaarden gelden de polisvoorwaarden per verzekering.

---

Artikel	4248-40.2312
Datum	1 december 2023

---

# Inhoud

## Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Hierin staan de begrippen beschreven die in de voorwaarden worden gebruikt, en die van belang zijn om de voorwaarden goed te kunnen lezen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

Hier staat opgesomd wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Hier staan ook de aanvullende dekkingen, de expertise en de schaderegeling, en de bepalingen over de schadevergoeding.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Dit hoofdstuk behandelt wat er is uitgesloten, waardoor een schade - mogelijk - niet wordt vergoed. De hoofdstukken 2 en 3 bepalen dus samen of we een schade vergoeden.

## Hoofdstuk 4 - Schade

Hier staan de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is. Meld schade in elk geval altijd zo snel mogelijk.

## Hoofdstuk 5 - Premie

Dit hoofdstuk gaat over het vaststellen en betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of helemaal niet betaalt.

## Hoofdstuk 6 - Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Hier staat het recht van verzekeraar om tarieven en voorwaarden aan te passen.

## Hoofdstuk 7 - Wijziging van het risico

In dit hoofdstuk staat dat we jaarlijks een overzicht sturen waarmee u de verzekeringssituatie kunt vergelijken met de bedrijfssituatie, en wat er gebeurt als u die controle niet uitvoert. Ook staat hierin welke wijzigingen u tussentijds bij ons moet melden.

## Hoofdstuk 8 - Einde van de verzekering

Hier staan de regels voor het beëindigen van de verzekering, zoals na opzegging door de verzekeringnemer of door de verzekeraar.

## Hoofdstuk 9 - Aanvullende polisbepalingen

Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals de privacybepalingen en het klachtrecht.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

In dit hoofdstuk is de tekst opgenomen die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als de schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de uitkering.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Hier worden sommige termen uit de hoofdstukken 2 en 3 verder toegelicht.

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Zekerheidspakket

Het Zekerheidspakket is een overeenkomst tussen verzekeraar en verzekeringnemer, met de hierna genoemde kenmerken.

- a. Het Zekerheidspakket ontstaat bij het ingaan van de eerste verzekering die daarin wordt opgenomen.
- b. Elke verzekering bestaat uit een of meer verschillende Dekkingen.
- c. Het aantal verschillende verzekeringen dat in het Zekerheidspakket is opgenomen, bepaalt de omvang van de pakketkorting.
- d. De keuze voor de betaaltermijn en betaalwijze van de premie geldt voor het gehele Zekerheidspakket.

### 1.1.2 Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd te Den Haag.

### 1.1.3 Verzekeringnemer

Degene met wie elke verzekering in het Zekerheidspakket is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld en/of in de administratie van verzekeraar is opgenomen.

### 1.1.4 Verzekerde

De verzekerden zijn de (rechts)personen zoals genoemd in Hoofdstuk Begripsomschrijvingen van de polisvoorwaarden per verzekering.

### 1.1.5 Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep dat verzekeringnemer uitoefent, het bedrijf dat verzekeringnemer voert en/of de activiteiten die verzekeringnemer verricht

- waarvoor de verzekeringen in het Zekerheidspakket geacht worden dekking te bieden, en
- waarvan de omschrijving geacht wordt afkomstig te zijn van verzekeringnemer.

### 1.1.6 Nevenactiviteiten

Activiteiten die verzekeringnemer als ondernemer verricht of onder zijn verantwoordelijkheid laat verrichten naast de werkzaamheden die voortvloeien uit het in de polis genoemde bedrijf/beroep/activiteiten en als zodanig op de polis vermeld staan.

### 1.1.7 Andere werkzaamheden

Activiteiten en werkzaamheden die verzekeringnemer als ondernemer verricht of onder zijn verantwoordelijkheid laat verrichten

- naast de werkzaamheden die voortvloeien uit het in de polis genoemde bedrijf/beroep/activiteiten en de eventuele nevenactiviteiten, en
- waarvoor de verzekeringen in het Zekerheidspakket geacht worden dekking te bieden, en
- waarvan de omschrijving geacht wordt in overeenstemming met verzekeringnemer tot stand te zijn gekomen, en
- die als zodanig op de polis vermeld staan.

### 1.1.8 Verlengingsdatum

Datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van het Zekerheidspakket.

### 1.1.9 Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering is aangegaan en die als zodanig in de polis is vermeld.

#### 1.1.10 Verzekeringsjaar

Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de ingangsdatum daarvan tot de eerstvolgende verlengingsdatum.

Volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.

Het laatste verzekeringsjaar van een verzekering en/of Dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of Dekking eindigt.

#### 1.1.11 Premievervaldag

Datum waarop een vervolgpremie verschuldigd wordt.

#### 1.1.12 Gebeurtenis

Een voorval/omstandigheid of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen/omstandigheden als gevolg waarvan voor verzekeraar een verplichting tot schadevergoeding kan ontstaan.

Alle voorvallen/omstandigheden van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

De informatie over de dekking per verzekering is vermeld in Hoofdstuk Omschrijving van dekking van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

### Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

#### 3.1.1 Atoomkernreacties

Schade door of verband houdend met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- c. Voor zover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.

#### 3.1.2 Molest

Schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.

Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

- b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Artikel 3.2 Uitsluitingen per verzekering

De uitsluitingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

#### 4.1.1 Bereddingsplicht

Zodra verzekeringnemer of verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van het ophanden zijn of het ontstaan van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht om, voor zover hij daartoe in de gelegenheid is, binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen of namens hem te laten nemen die schade door die gebeurtenis kunnen voorkomen en/of verminderen.

Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

#### 4.1.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht

- die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan verzekeraar te melden; en
- aangifte te doen bij de politie indien sprake is van een strafbaar feit.

#### 4.1.3 Schade-informatieplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

#### 4.1.4 Medewerkingsplicht

Verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen schaden.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### 4.2.1 Schaden van belangen

Aan het Zekerheidspakket en aan een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

#### 4.2.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

#### Artikel 4.3 Andere verzekering/voorziening/regeling

Er is geen dekking op verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekeringen en/of Dekkingen is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

#### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Verzekeraar is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop verzekeraar alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

#### Artikel 4.5 Betaling aan derden

Verzekeraar heeft het recht om derden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of schikkingen met hen te treffen.

#### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

- a. Verzekeraar verkrijgt een vordering op grond van subrogatie als hij een schade aan verzekerde vergoedt. Hij heeft dan het recht om de uitkering te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Dit recht op verhaal geldt niet ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen, met uitzondering van de situatie zoals onder c. genoemd.
  - Verzekeringnemer.
  - Een medeverzekerde.
  - De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde.
  - Bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde.
  - Een werkgever of werknemer van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.
- c. Het recht op verhaal op de onder b. genoemde personen geldt wél als verzekeraar geen uitkering zou hebben gedaan omdat de oorzaak aan verzekerde zelf was toe te rekenen en niet aan een van de eerdergenoemde personen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking die volgens de wet als sommenverzekering wordt beschouwd.

## Hoofdstuk 5 Premie

#### Artikel 5.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht de premie, inclusief assurantiebelasting, te betalen die verzekeraar hem in rekening brengt. De verschuldigheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

##### 5.1.1 Aanvangspremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de desbetreffende verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

### 5.1.2 Vervolgpremie

Indien de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

### 5.1.3 Tussentijdse wijziging

Indien de premie die in rekening wordt gebracht (mede) betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is verzekeringnemer de premie en assurantiebelaasting verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

## Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Indien de premie en assurantiebelaasting niet zijn betaald op de datum waarop deze verschuldigd zijn geworden, is verzekeringnemer in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is niet nodig.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen zijn niet van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden:

- a. na het moment waarop de premie verschuldigd is geworden zonder dat deze, inclusief assurantiebelaasting, is betaald.  
Verzekeraar zal dan echter alleen een beroep op verval van dekking doen als verzekeringnemer ten minste 30 dagen in verzuim is en - voor wat betreft de vervolgpremie - nadat verzekeringnemer op wettelijk voorgeschreven wijze is aangemaand na het tijdstip waarop de premie verschuldigd werd;
- b. indien verzekeringnemer weigert de premie en assurantiebelaasting (volledig) te voldoen.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie en assurantiebelaasting te voldoen.

Het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen worden weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop de premie en assurantiebelaasting door verzekeraar zijn ontvangen.

Indien met verzekeraar premiebetaling in termijnen is overeengekomen, worden het Zekerheidspakket en de daarin opgenomen verzekeringen weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief assurantiebelaasting, door verzekeraar zijn ontvangen.

## Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie en assurantiebelaasting over de periode waarin het Zekerheidspakket, de daarin opgenomen verzekering en/of Dekking niet langer van kracht is.

Dit geldt niet bij opzegging van het Zekerheidspakket, een daarin opgenomen verzekering en/of Dekking als gevolg van opzet om verzekeraar te misleiden.

## Artikel 5.4 Premievaststelling

Verzekeraar stelt vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de per verzekering en per verzekeringsjaar verschuldigde premie opnieuw vast.

Premiewijziging die hieruit voortvloeit, wordt niet aangemerkt als wijziging van de verzekering zoals omschreven in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

# Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

## Artikel 6.1 Herziening

Het kan voor verzekeraar nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van één of meer verzekeringen en/of Dekkingen in het Zekerheidspakket aan te passen. Dit kan op de verlengingsdatum of tussentijds.

#### 6.1.1 Herziening op de verlengingsdatum

Verzekeraar kan de premie en/of de voorwaarden van de verzekering(en) en/of Dekking(en) aanpassen op de verlengingsdatum. Verzekeraar doet dit bijvoorbeeld:

- a. indien de persoonlijke situatie van verzekeringnemer of een medeverzekerde is veranderd. Er is bijvoorbeeld het afgelopen jaar meer of minder schade geweest;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. indien de premie-inkomsten van verzekeraar niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. indien de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. indien verzekeraar de verzekering of de premiesystematiek heeft aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. indien er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Indien verzekeraar zijn premie en/of voorwaarden wijzigt, laat hij dat verzekeringnemer altijd ten minste een maand van tevoren weten. Verzekeraar geeft daarbij aan:

- waarom hij de verandering nodig vindt;
- wat er wijzigt; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

##### 6.1.1.1 Gevolgen indien verzekeringnemer het eens is met de herziening

Indien verzekeringnemer de wijziging accepteert, hoeft hij niets te doen. De verzekering(en) en/of Dekking(en) lopen dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden.

##### 6.1.1.2 Gevolgen indien verzekeringnemer het niet eens is met de herziening

Indien verzekeringnemer het niet eens is met de wijziging, kan hij de verzekering(en) en/of Dekking(en) opzeggen. Hierbij geldt hetgeen vermeld is in artikel Opzegging door verzekeringnemer.

#### 6.1.2 Tussentijdse herziening

Verzekeraar kan de premie en/of de voorwaarden van de verzekering(en) en/of Dekking(en) alleen tussentijds wijzigen

- a. indien de wijziging zo urgent is dat verzekeraar niet tot de verlengingsdatum kan wachten. Daarvan is bijvoorbeeld sprake: indien er een situatie is ontstaan die ernstige financiële gevolgen voor verzekeraar heeft;
- b. indien wetgeving verzekeraar verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle verzekeringen en/of Dekkingen van eenzelfde soort gelden, voor alle klanten of voor een bepaalde groep klanten gelden.

Indien verzekeraar zijn premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigt, laat hij dat verzekeringnemer altijd van tevoren weten. Verzekeraar geeft daarbij aan:

- waarom hij de tussentijdse verandering nodig vindt;
- wat er wijzigt; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

##### 6.1.2.1 Gevolgen indien verzekeringnemer het eens is met de herziening

Indien verzekeringnemer de wijziging accepteert, hoeft hij niets te doen. De verzekering(en) en/of Dekking(en) lopen dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden.

##### 6.1.2.2 Gevolgen indien verzekeringnemer het niet eens is met de herziening

Indien verzekeringnemer het niet eens is met de wijziging, kan hij de verzekering(en) en/of Dekking(en) opzeggen. Hierbij geldt hetgeen vermeld is in artikel Opzegging door verzekeringnemer.

Let op: hetgeen in artikel Premievaststelling staat blijft van kracht.



### 6.1.3 Wijziging pakketkorting

Wijziging van de hoogte en/of omvang van de pakketkorting wordt niet aangemerkt als herziening van premies en/of voorwaarden.

Verzekeraar is vrij om deze korting bij aanvang van een nieuw verzekeringsjaar te bepalen.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

Premie en voorwaarden van het Zekerheidspakket en van hierin opgenomen verzekeringen en/of Dekkingen zijn mede gebaseerd op door verzekeringnemer gegeven informatie, zoals omzet, waarde, aantal medewerkers en vestigingsadres. Wijzigingen in deze gegevens kunnen van belang zijn voor de verzekeringsovereenkomst. Hiervoor geldt de procedure zoals hierna omschreven.

#### 7.1.1 Overzicht

- a. Elk jaar tegen de verlengingsdatum verstrekt verzekeraar aan verzekeringnemer een polis, waarin een overzicht is opgenomen van de gegevens zoals die op dat moment bij verzekeraar bekend zijn.
- b. Verzekeraar stelt verzekeringnemer daarbij in de gelegenheid die gegevens te controleren en de door verzekeringnemer gewenste wijzigingen door te geven.
- c. Indien en zodra verzekeraar daarom uitdrukkelijk verzoekt, is verzekeringnemer verplicht de gegevens van het meest recente overzicht te controleren, en zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een jaar na ontvangst van dit uitdrukkelijke verzoek, naar waarheid aan verzekeraar te melden
  - of het meest recente overzicht onjuistheden bevat en/of
  - welke wijzigingen verzekeringnemer wenst.
- d. Voor de onder c. genoemde situatie geldt de procedure zoals in dit artikel omschreven onder 7.1.2 tot en met 7.1.4.

#### 7.1.2 Voortzetting na tijdige en juiste/volledige reactie

- a. Na ontvangst van de juiste en volledige reactie op het meest recente overzicht beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering, eventueel in aangepaste vorm, mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen, vanaf
  - de verlengingsdatum indien verzekeraar de reactie op het overzicht vóór of uiterlijk op die datum heeft ontvangen;
  - de datum waarop verzekeraar de reactie op het overzicht heeft ontvangen indien die datum na de verlengingsdatum ligt.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

#### 7.1.3 Gevolgen van uitblijven reactie

Verzuimt verzekeringnemer tijdig bij verzekeraar op het uitdrukkelijke verzoek te reageren, dan heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

##### 7.1.3.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, zijn opeisbaar:
- de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet;
  - een toeslag van 25% van de premie zoals die geldt voor het verzekeringsjaar ná het verstrijken van de reactietermijn, verhoogd met de verschuldigde assurantiebelaasting. Deze toeslag is tijdelijk, en geldt zolang verzekeringnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet om aan verzekeraar een juiste en volledige reactie op het meest recente overzicht te geven. Verzekeraar zal zich in dat geval beraden op voortzetting van de verzekering.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.
- Indien voortzetting op basis van gewijzigde premie en/of voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze premie en/of voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

#### 7.1.3.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot tijdige en juiste/volledige melding wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

#### 7.1.4 Gevolgen van onware opgave

Indien verzekeringnemer onjuiste en/of onvolledige informatie aan verzekeraar verstrekt, heeft dit gevolgen voor de verzekering en de dekking, zoals hierna genoemd.

##### 7.1.4.1 Voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, blijft de verzekering van kracht met inachtneming van de bepalingen zoals hierna genoemd.

- a. Per de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, zijn de premie en assurantiebelaasting opeisbaar die verzekeringnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de verzekering, eventueel in gewijzigde vorm, zou zijn voortgezet.
- b. Vanaf de datum waarop verzekeraar de juiste/volledige informatie uiterlijk had moeten ontvangen, bestaat alleen dekking op basis van de bestaande voorwaarden.
- Indien voortzetting op basis van gewijzigde premie en/of voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat vanaf deze datum dekking alsof deze premie en/of voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden herberekend, en wel in verhouding van de premie die geldt vóór het verstrijken van de reactietermijn tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.

##### 7.1.4.2 Geen voortzetting

Indien voortzetting van de verzekering niet zou zijn overeengekomen als verzekeringnemer zijn verplichting tot verstrekking van juiste en volledige informatie wel zou zijn nagekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeraar de reactie van verzekeringnemer uiterlijk had moeten ontvangen.

Als blijkt dat er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt om verzekeraar te misleiden, heeft verzekeraar bovendien het recht de verzekering op te zeggen.

## Artikel 7.2 Risicowijziging per verzekering

De risicowijzigingen per verzekering zijn vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de desbetreffende polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeringnemer, of de erfgenamen van verzekeringnemer indien hij overleden is, op een willekeurig moment.
- b. Er geldt geen opzegtermijn.
- c. Het opgezegde Zekerheidspakket, verzekering en/of Dekking eindigt op de door verzekeringnemer/zijn erfgenamen gewenste dag, maar niet eerder dan op de dag die volgt op de datum waarop verzekeraar de opzegging heeft ontvangen.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt door opzegging door verzekeraar, zoals hierna omschreven.

#### 8.2.1 Verzekeringstermijn

- a. Tegen het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn die in de polis is vermeld.
- b. Tegen het einde van de termijn waarin de verzekering door automatische verlenging is voortgezet.
- c. Op een willekeurig moment tijdens die termijn, maar alleen op zodanig ernstige gronden dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van verzekeraar kan worden gevergd.

Voor elke opzegging geldt een opzegtermijn van twee maanden. Voor opzegging 'op ernstige gronden' geldt geen opzegtermijn.

#### 8.2.2 Geen risico gelopen

- a. Na afloop van een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen.  
Dit geldt alleen indien wordt opgezegd binnen één maand na het verstrijken van dat verzekeringsjaar en tot het moment van opzegging geen risico is gelopen.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan direct na het verstrijken van dat verzekeringsjaar.

#### 8.2.3 Niet nakomen mededelingsplicht

- a. Binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en/of Dekking heeft gedaan.
- b. Het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking eindigt dan op de datum die in het opzeggingsbericht is genoemd.

Indien in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt het Zekerheidspakket of de desbetreffende verzekering en/of Dekking op de datum van dagtekening van het opzeggingsbericht.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Het Zekerheidspakket, een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking eindigt van rechtswege, zoals hierna omschreven.

#### 8.3.1 Belang

Zodra alle verzekerden hebben opgehouden een verzekerbaar belang te hebben bij hetgeen is verzekerd. Hieronder worden niet verstaan omstandigheden zoals hierna omschreven onder Verzekeringnemer.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendekking die volgens de wet als sommenverzekering worden beschouwd.

### 8.3.2 Verzekeringnemer

Indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, één maand nadat verzekeringnemer is opgehouden te bestaan. Hieronder wordt niet verstaan fusie of wijziging van rechtspersoonsoorm.

### Artikel 8.4 Ontbinding

Een in het Zekerheidspakket opgenomen verzekering eindigt door een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring die is gebaseerd op een tekortkoming in het nakomen van verplichtingen die uit die verzekering voortvloeien.

Dit geldt alleen indien de tekortkoming het ontbinden van die verzekeringsovereenkomst rechtvaardigt.

Als gerechtvaardigde gronden voor ontbinding door verzekeraar worden in elk geval de hierna genoemde omstandigheden beschouwd.

- a. Opzet tot misleiding van verzekeraar door of namens verzekeringnemer of verzekerde.
- b. Geen of geen tijdige betaling van de eerste premie.
- c. Geen of geen tijdige betaling van de vervolgpremie ondanks aanmaning door verzekeraar na het verstrijken van de premievervaldag.
- d. Geen of geen tijdige reactie op het polisoverzicht zoals genoemd in Hoofdstuk onder 'Gevolgen van uitblijven reactie'.
- e. Weigering door verzekeringnemer om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van door verzekeraar aangegeven maatregelen als genoemd in Hoofdstuk Wijziging van het risico onder 'Risicobeperking' van de polisvoorwaarden per verzekering.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

#### 9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag/wijziging en bij schade

Bij de aanvraag van het Zekerheidspakket, een hierin op te nemen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij schade worden persoonsgegevens gevraagd. Verzekeraar gebruikt deze gegevens om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, waaronder risicobeheer.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door verzekeraar zowel persoonsgegevens als gegevens over de verzekeringen van verzekeringnemer ingezien en vastgelegd in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. Deze is te raadplegen via [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Verder worden de gegevens gebruikt voor fraudebestrijding, marketingactiviteiten, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraar kan voor al deze doeleinden informatie inwinnen bij andere partijen die verzekeraar betrouwbaar acht.

#### 9.1.2 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die zijn gevraagd bij de aanvraag van het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering en/of Dekking, bij wijziging daarvan en bij de melding van een gebeurtenis kunnen door verzekeraar worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### 9.1.3 Groep

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. maken onderdeel uit van dezelfde groep. Klanten kunnen ook aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover staat op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### 9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op alle met verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 9.3 Klachten

Een klacht die betrekking heeft op het Zekerheidspakket of een hierin opgenomen verzekering kan schriftelijk worden ingediend bij de Klachtendesk van verzekeraar of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

Indien de reactie van verzekeraar niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren.

## Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 10.1 Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

### 10.1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

#### 10.1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 10.1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 10.1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 10.1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 10.1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen ‘Terrorisme’, ‘Kwaadwillige besmetting’ en ‘Preventieve maatregelen’ gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.
- Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip ‘In Nederland toegelaten verzekeraars’ tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 10.1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.



- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 10.2 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### 10.2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro.

In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### 10.2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

### 10.2.3 Terrorismen van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

### 10.2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.



#### 10.2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast.

Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

De nadere omschrijvingen van dekkingen en uitsluitingen zijn per verzekering vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Polisvoorwaarden

## Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB)

PB 1100.2312

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de Algemene polisvoorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de Algemene polisvoorwaarden gelden deze polisvoorwaarden.

---

Artikel	4215-40.2312
Datum	1 december 2023

---

# Inhoud

	Pagina
Hoofdstuk 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 1.1	Begrippen
Hoofdstuk 2	Omschrijving van dekking
DEKKING AVB	
Artikel 2.1	Omvang van de dekking
Artikel 2.2	Aanvullende dekkingen
Artikel 2.3	Schaderegeling
Artikel 2.4	Beperking uitkeringsverplichting
DEKKING WERKNEMERSCHADE	
Artikel 2.1	Omvang van de dekking
Artikel 2.2	Aanvullende dekkingen
Artikel 2.3	Vaststelling schadeomvang
Artikel 2.4	Beperking uitkeringsverplichting
Artikel 2.5	Uitkering
Hoofdstuk 3	Uitsluitingen
Artikel 3.1	Algemene uitsluitingen
Artikel 3.2	Uitsluitingen Dekking AVB
Artikel 3.3	Uitsluitingen Dekking Werknemerschade
Hoofdstuk 4	Schade
Artikel 4.1	Verplichtingen bij schade
Artikel 4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade
Artikel 4.3	Andere verzekering/voorziening/regeling
Artikel 4.4	Uitkeringsplicht
Artikel 4.5	Betaling aan derden
Artikel 4.6	Verhaalsrecht
Hoofdstuk 5	Premie
Artikel 5.1	Premiebetaling
Artikel 5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
Artikel 5.3	Terugbetaling van premie
Artikel 5.4	Premievaststelling
Hoofdstuk 6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden
Hoofdstuk 7	Wijziging van het risico
Artikel 7.1	Algemene wijzigingen
Artikel 7.2	Risicowijziging Dekkingen Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven
Artikel 7.3	Risicobeperking

		Pagina
Hoofdstuk 8	Einde van de verzekering	17
Artikel 8.1	Opzegging door verzekeringnemer	17
Artikel 8.2	Opzegging door verzekeraar	17
Artikel 8.3	Einde van rechtswege	17
Artikel 8.4	Ontbinding	17
Artikel 8.5	Melding van narisico	17
Hoofdstuk 9	Aanvullende polisbepalingen	18
Artikel 9.1	Persoonsgegevens	18
Artikel 9.2	Toepasselijk recht	18
Artikel 9.3	Klachten	18
Artikel 9.4	Opschortende voorwaarde	18
Hoofdstuk 10	Terrorisme	18
Hoofdstuk 11	Nadere omschrijvingen	18

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- c. Werknemers
- d. Ondergeschikte zzp'ers, uitzendkrachten en stagiairs.
- e. Huisgenoten/familieleden.

Allen voor zover het gaat om werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer verrichten.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

- f. Vennoten, firmanten, bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en
- g. Personeelsvereniging, ondernemingsraad en eigen pensioenfonds van verzekeringnemer en ander fondsen.  
Instellingen en stichtingen voor zover opgericht in het kader van de verhouding tussen verzekeringnemer en zijn ondergeschikten, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie activiteiten verrichten.

### 1.1.2 Omstandigheid

Feit dat voortvloeit uit of verband houdt met een gedraging waaruit een reële dreiging tot een aanspraak kan worden afgeleid.

### 1.1.3 Gedraging

Elk handelen of nalaten.

### 1.1.4 Aanspraak

Vordering, ingesteld tegen verzekerde, tot vergoeding van schade die voortvloeit uit

- een gedraging van verzekerde en/of
- het feit dat verzekerde een bepaalde hoedanigheid bezit.

Aanspraken die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

### 1.1.5 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de datum van beëindiging.

### 1.1.6 Voorrisico

Periode vóór de ingangsdatum van de verzekering.

- a. Deze periode begint op het moment waarop verzekeringnemer is gestart met zijn beroep, bedrijf of activiteiten, maar niet eerder dan drie jaar voor het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.
- b. Deze periode eindigt op het moment waarop de dekking van deze verzekering ingaat.

### 1.1.7 Narisico

Periode ná de datum van beëindiging van deze verzekering.

Deze periode begint op het moment waarop de verzekering eindigt, waarin de verzekering nog dekking biedt indien verzekerde aansprakelijk gesteld wordt voor schade door een gedraging tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

### 1.1.8 Beredding

Maatregelen die een verzekerde redelijkerwijs moet nemen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen en/of te beperken.

### 1.1.9 Derde(n)

Iedere andere (rechts)persoon dan de aansprakelijk gestelde verzekerde.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING AVB

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de hierna genoemde (rechts)personen, voor schade die voortvloeit uit een gedraging en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid.

##### a. Verzekeringnemer:

- in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
- in de hoedanigheid van werkgever ten opzichte van zijn ondergeschikten in verband met het verrichten van werkzaamheden door die ondergeschikten;
- als bezitter/gebruiker van een (on)roerende zaak bij de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zoals in de polis omschreven;
- als eigenaar van een gebouw op een van de in de polis omschreven vestigingsadressen;
- als verhuurder van een deel van een bedrijfsgebouw op een van de in de polis omschreven vestigingsadressen, maar alleen indien sprake is van verhuur voor particuliere bewoning;

##### b. Andere verzekerde (rechts)personen dan verzekeringnemer:

- in de hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

Er is alleen dekking indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- c. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat een gedraging van verzekerde en/of het bezitten van een bepaalde hoedanigheid tot schade zou leiden.
- d. De gedraging van verzekerde vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan of tijdens de periode van het voorrisico, als het voorrisico is meeverzekerd. Of het voorrisico is meeverzekerd staat vermeld in de polis.
- e. De gedraging van verzekerde vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- f. De aanspraak/omstandigheid is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.

Deze Dekking geldt:

- per aanspraak tot maximaal de verzekerde som per aanspraak zoals vermeld in de polis;
- per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som per verzekeringsjaar zoals vermeld in de polis.

Een aanspraak/omstandigheid

- is aan verzekeraar gemeld zodra verzekeraar de melding van een aanspraak/omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt toegerekend aan het verzekeringsjaar waarin verzekeraar de melding van de aanspraak/omstandigheid heeft ontvangen;
- wordt beoordeeld op grond van de dekking die van kracht is op het moment waarop verzekeraar de melding van de aanspraak/omstandigheid heeft ontvangen.

### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

Onder schade wordt niet verstaan de door (potentiële) benadeelden gemaakte kosten van maatregelen tot voorkoming van schade zoals bedoeld in artikel 6:96 BW en in overeenkomstige wettelijke bepalingen, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

#### 2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit.

#### 2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
  - b. verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- alles voor zover het gaat om zaken die van anderen zijn dan van
- verzekeringnemer, of
  - een verzekerde die op verzoek van verzekeringnemer met name in de polis is vermeld.

Onder zaakschade wordt niet verstaan schade die uitsluitend bestaat uit

- het niet of niet juist functioneren van informatiedragers, zoals cd's, memory cards en harddisks en/of
  - verlies of verminking van daarop vastgelegde gegevens,
- tenzij die schade wordt veroorzaakt door een fysieke beschadiging van deze informatiedragers zelf.

#### 2.1.2 Dekkingsgebied

- a. Voor producten: Europa.
- b. Voor gedragingen in het kader van de verzekerde hoedanigheid: Europa.
- c. Voor schade tijdens een reis, anders dan tijdens het verrichten van werkzaamheden: de gehele wereld.
- d. Voor schade door zaken die niet bedrijfs-/beroepsmatig buiten Europa zijn gebracht: de gehele wereld.

Buiten het dekkingsgebied vallen dus in ieder geval aanspraken wegens schade in verband met

- zaken die buiten Europa tot schade leiden;
- werkzaamheden/activiteiten die buiten Europa worden verricht;
- diensten van een verzekerde (rechts)persoon ten behoeve van zaken die buiten Europa in het verkeer zijn/worden gebracht.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

#### 2.2.1 Verweer en rechtsbijstand

- a. Verweer dat op verlangen en onder leiding van verzekeraar wordt gevoerd, ook in een eventueel door een benadeelde tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt proces, alsmede de daaruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld.
- b. Rechtsbijstand die op verlangen van verzekeraar wordt verleend in een tegen een verzekerde (rechts)persoon aanhangig gemaakt straf- of tuchtgeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de aanspraak de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die aanspraak.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding bij een schade die onder de dekking van deze verzekering valt en waarvoor verzekerde aansprakelijk is of zou zijn. Onder redelijke kosten van beredding valt ook materiële schade aan zaken die bij deze beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per aanspraak in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

### 2.2.3 Wettelijke rente

Verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.4 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal de verzekerde som, met een maximum van tweemaal de verzekerde som per verzekeringsjaar.

### 2.2.5 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte schade door verzekeraar indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per aanspraak tot maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

## Artikel 2.3 Schaderegeling

- a. Indien de verzekering dekking biedt, neemt verzekeraar een aangemelde aanspraak of omstandigheid in behandeling.
- b. Verzekeraar is belast met de schadevaststelling en met de eventueel daaruit voortvloeiende schaderegeling, indien
  - het financiële belang groter is dan het eigen risico, en
  - het financiële belang niet groter is dan de verzekerde som.
- c. Indien het financiële belang groter is dan de verzekerde som, zal de schaderegeling plaatsvinden in onderling overleg tussen verzekerde en verzekeraar.
- d. Indien verzekeraar van mening is dat hij zelf geen belang (meer) heeft bij schaderegeling, kan hij de schaderegeling overdragen aan verzekerde, en uitkeren wat op grond van de verzekering verschuldigd is.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme-risico overeenkomstig de Clause terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismen.



## DEKKING WERKNEMERSCHADE

Deze dekking geldt alleen als dit in de polis staat.

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade door een hierna vermelde gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.
- e. De schade is aan verzekeraar gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze Dekking.

Voor deze dekking wordt onder verzekerde verstaan:

- f. Werknemers van verzekeringnemer en elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat
- g. Andere ondergeschikten zoals ondergeschikte zzp-ers, uitzendkrachten, stagairs en gedetacheerden voor zover zij werkzaamheden onder directe leiding en toezicht van verzekeringnemer, of van de medeverzekerde (rechts)persoon, uitoefenen.

Er is alleen dekking indien de gebeurtenis plaatsvindt tijdens een van de hierna genoemde activiteiten.

- h. Het verrichten van werkzaamheden in opdracht van verzekeringnemer.
- i. Het ondernemen van een zakenreis in opdracht van verzekeringnemer.
- j. Het deelnemen aan een personeelsactiviteit met goedvinden van verzekeringnemer.
- k. Deelname aan het verkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, in opdracht van verzekeringnemer.
- l. Woon-werkverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt alleen voor schade waarvoor verzekeringnemer niet burgerrechtelijk aansprakelijk is.

De Dekking Werknemerschade geldt voor alle verzekerde personen samen:

- per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking;
- per verzekeringsjaar tot maximaal tweemaal deze verzekerde som.

Voor alle aanspraken en gebeurtenissen onder de Dekkingen AVB en Werknemerschade samen geldt per verzekeringsjaar een maximale dekking van tweemaal de verzekerde som voor de Dekking AVB.

### 2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

#### 2.1.1.1 Personenschade

Letsel of benadeling van de gezondheid van een verzekerde persoon die

- medisch zijn vast te stellen, en
  - al dan niet de dood tot gevolg hebben,
- en schade die daaruit voortvloeit.

#### 2.1.1.2 Zaakschade

- a. Beschadiging, verontreiniging en vervuiling van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
  - b. verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;
- alles voor zover het gaat om roerende zaken van een verzekerde persoon.

### 2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- a. Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de roerende zaken van een verzekerde persoon in rechtstreeks verband met
  - deelname aan het verkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen en/of
  - een ongeval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, waarbij die persoon rechtstreeks betrokken is, ook indien hij zelf geen lichamelijk letsel heeft opgelopen.

### 2.1.3 Dekkingsgebied

De gehele wereld.

## Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding bij een schade die onder de dekking van deze verzekering valt en waarvoor verzekerde aansprakelijk is of zou zijn. Onder redelijke kosten van beredding valt ook materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Indien de schade waarop de beredding is gericht de verzekerde som overtreft, geldt deze dekking per gebeurtenis in de verhouding van de verzekerde som tot die schade.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan personen

De omvang van de personenschade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding). Artikel 6:107a blijft hierbij buiten beschouwing.

Het daarin genoemde vorderingsrecht beperkt zich daarbij tot

- verzekerde personen die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken en hierdoor zijn benadeeld, of
- de nagelaten betrekkingen van die verzekerde personen.

De beperking van de schadevergoedingsplicht van verzekeraar overeenkomstig artikel 6:101 geldt alleen indien de verzekerde persoon tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals de in een motorrijtuig gemonteerde veiligheidsgordels of een veiligheidshelm.

### 2.3.3 Vaststelling schade aan zaken

De omvang van de zaakschade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

#### 2.3.3.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstelkosten.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 2.3.3.2 Geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag waarmee benadeelde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Personenschade

- a. Verzekeraar zal de verschuldigde schadevergoeding in één termijn uitkeren.
- b. Begunstigde voor uitkering bij letsel is verzekerde.
- c. Begunstigden voor uitkering bij overlijden zijn de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van verzekerde. Bij ontbreken van deze begunstigten worden de wettelijke erfgenamen als begunstigten aangemerkt. De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde voor de uitkering gelden.
- d. Indien verzekeraar bij overlijden van een verzekerde persoon reeds uitkeringen heeft gedaan in verband met letsel van die verzekerde persoon door dezelfde gebeurtenis, dan zullen deze uitkeringen in mindering worden gebracht op de uitkering voor overlijden.

### 2.5.2 Zaakschade

Verzekeraar heeft de keuze om de schade te vergoeden in natura en/of in geld.

#### 2.5.2.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

#### 2.5.2.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, wordt in één termijn uitgekeerd.

#### 2.5.2.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Indien voor de gebeurtenis aanspraak kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij verzekeraar, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene polisvoorwaarden.

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking AVB

### 3.2.1 Motorrijtuig

Schade toegebracht met of door een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) en/of een daarop gemonteerd werktuig, voor alle risico's die met het gebruik daarvan samenhangen, indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het betreft een motorrijtuig dat verzekerde onder zich heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
- b. Een verzekerde persoon geeft instructies/aanwijzingen voor het gebruik van het motorrijtuig/werktuig.
- c. Een persoon gebruikt het motorrijtuig/werktuig in opdracht van verzekerde als werkgever.
- d. Een niet-ondergeschikte van verzekeringnemer gebruikt het motorrijtuig/werktuig in het kader van de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer.

Deze uitsluiting geldt niet voor de hierna genoemde schade, tenzij deze is gedekt onder een verzekering zoals genoemd in de WAM.

- e. Schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een motorrijtuig.
- f. Schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer niet de bezitter en/of eigenaar is, of de houder uit hoofde van een financierings-, lease- of huurkoopovereenkomst, en
  - dat door een ondergeschikte werd gebruikt, en
  - waarvoor verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is, en
  - bestaat uit schade aan anderen dan de ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde.
- g. Schade toegebracht met of door een aanhangwagen die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, nadat deze van een motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt.
- h. Schade toegebracht met of door lading
  - die zich op of in het motorrijtuig bevindt;
  - die van het motorrijtuig afvalt of afgevallen is, dan wel daaruit uitstroomt of uitgestroomd is;
  - bij het laden of lossen van het motorrijtuig;met uitzondering van lading die een gevaarlijke stof bevat waarvoor verzekerde als exploitant aansprakelijk is op grond van Afdeling 8.14.1 (Verkeersongevallen) van het Burgerlijk Wetboek.
- i. Schade toegebracht met of door
  - een motorisch voortbewogen maaimachine of ander dergelijk gebruiksvoorwerp;
  - een aanhangwagen die is voorzien van een mover, voor zover de schade buiten het verkeer is ontstaan en daarom niet onder de WAM of een daarmee overeenkomende wet valt;tenzij deze voertuigen een snelheid kunnen bereiken van meer dan 16 km per uur.
- j. Schade toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (een e-bike of elobike). Voorwaarde is dat deze fiets een maximale snelheid heeft van 25 km per uur. Is de schade toegebracht met of door een zogenaamde 'speed pedelec' (een snelle elektrische fiets), dan geldt de uitsluiting in artikel 3.2.1 wel.

### 3.2.2 Vaartuig

Schade aan zaken toegebracht met of door een gemotoriseerd vaartuig met een motorvermogen van meer dan 3Kw (4,09 PK).

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een vaartuig.

### 3.2.3 Luchtvaartuig

Schade toegebracht met of door een luchtvaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door verzekerde als passagier van een luchtvaartuig.

### 3.2.4 Opzicht

Schade aan zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, onder zich heeft, zoals hierna omschreven.

- a. Zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, heeft gehuurd of in bruikleen heeft.
- b. Zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, onder zijn hoede heeft om die zaken te behandelen, te bewerken of daaraan andere werkzaamheden te verrichten, zoals hierna genoemd.
  1. Zaken waaraan verzekerde zelf, of een andere (rechts)persoon namens of in opdracht van verzekerde, werkzaamheden uitvoert, heeft uitgevoerd of nog moet uitvoeren in een bedrijfsvestiging van verzekeringnemer.
  2. Zaken waaraan verzekerde zelf, of een andere (rechts)persoon namens of in opdracht van verzekerde, werkzaamheden uitvoert buiten een bedrijfsvestiging van verzekeringnemer, en het zaken of onderdelen daarvan betreft
    - waaraan op het moment waarop de gedraging plaatsvindt, werkzaamheden worden uitgevoerd of al zijn uitgevoerd;
    - waarop de opdracht betrekking heeft;
    - die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden zijn betrokken;
    - die doelbewust als hulpmiddel voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn gebruikt, behandeld of bewerkt.
- c. Zaken die verzekerde, of een andere (rechts)persoon namens hem, gebruikt of om een andere reden onder zijn hoede heeft, zoals
  - voor vervoer;
  - ter bewaring of in beheer;
  - in huurkoop, lease of pacht.

De uitsluitingen onder a. tot en met c. genoemd, gelden niet voor schade

- aan zaken die verzekerde anders dan als huurder, pachter, lessee, bruiklener of bewaarnemer onder zich heeft, voor zover de schade is vergoed door een brandverzekeraar die de Bedrijfsregeling Brandregres naleeft;
- veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd/geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe/vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd;
- aan zaken, anders dan motorrijtuigen, van een ondergeschikte voor wie verzekeringnemer als werkgever aansprakelijk is.

### 3.2.5 Geleverde zaken/uitgevoerde werkzaamheden

Schade aan geleverde zaken, alsmede schade en/of kosten in verband met uitgevoerde werkzaamheden, ongeacht wie de schade lijdt en/of de kosten maakt, zoals hierna omschreven.

- a. Schade aan zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- b. Schade en/of kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren en/of herstellen van zaken die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, zijn geleverd.
- c. Schade en/of kosten in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van werkzaamheden die door verzekeringnemer, of onder zijn verantwoordelijkheid, waren uitgevoerd.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door een onderdeel dat verzekerde in een bestaande zaak heeft gemonteerd/geplaatst na het moment waarop die zaak met dat nieuwe/vervangende onderdeel aan de eigenaar of bezitter is teruggeleverd.

### 3.2.6 Bijzondere bedingen

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet indien en voor zover verzekerde ook aansprakelijk zou zijn geweest zonder dit beding.

### 3.2.7 Overtreding voorschriften

Schade door een gedraging van een verantwoordelijke persoon die in strijd is met een voor verzekerde verbindende regeling, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder verantwoordelijke persoon worden in dit verband de volgende personen verstaan:

- a. verzekeringnemer;
- b. (een lid van) het bestuur, de directie of bedrijfsleiding;
- c. een functionaris in dienst van verzekerde die door de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van een regeling.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont dat hij

- er zich niet van bewust was dat zijn gedraging in strijd was met enige regeling, of
- handelde in het kader van een strafrechtelijke schulduitsluitingsgrond of rechtvaardigingsgrond, of
- er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen dat zijn handelen of nalaten niet in strijd was met enige regeling, of
- niet bekend was met deze verbindende regeling en dat redelijkerwijs ook niet had kunnen zijn.

Een regeling die is gepubliceerd, bekendgemaakt of aan verzekerde toegezonden, wordt in ieder geval geacht bekend te zijn bij verzekerde.

### 3.2.8 Buitenlandse vestiging

Schade in verband met het bestaan van een onderdeel of filiaal van het bedrijf buiten Nederland.

### 3.2.9 Milieuaantasting

Schade bestaande uit milieuaantasting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 3.2.10 Asbest

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

### 3.2.11 Vermogensdelicten

Schade door een vermogensdelict dat door een verzekerde is gepleegd.

### 3.2.12 Seksuele gedragingen

Schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van:

- a. een verzekerde persoon;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon zich niet zelf zodanig heeft gedragen.

### 3.2.13 Opzet

Schade in verband met een opzettelijke en tegen een persoon of zaak gerichte wederrechtelijke gedraging door:

- a. een verzekerde persoon ten aanzien van zijn eigen handelen of nalaten;
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

## Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Werknemerschade

Indien in de polis staat dat de Dekking Werknemerschade is meeverzekerd, dan gelden voor deze dekking de onderstaande uitsluitingen.

### 3.3.1 (Lucht)vaartuig van verzekeringnemer

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (lucht)vaartuig waarvan verzekeringnemer of een aan verzekeringnemer gelieerde (rechts)persoon de bezitter, houder of eigenaar is.

### 3.3.2 Snelheidswedstrijden

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig tijdens het deelnemen aan snelheidswedstrijden of -ritten met dat (motor)rijtuig of (lucht)vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 3.3.3 Rijbevoegdheid

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig terwijl het de feitelijke bestuurder van het voer- of vaartuig ontbreekt aan de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen van dat voer- of vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 3.3.4 Bestuurder onder invloed

Schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een (motor)voertuig of (lucht)vaartuig waarbij aannemelijk is dat gebruik van alcoholhoudende drank of enig ander (niet volgens doktersvoorschrift gebruikt) bedwelmend, opwekkend of soortgelijk middel, van invloed is geweest op het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het drankgebruik, en/of het gebruik van de andere middelen, verkeersdeelneming ten tijde van het schadetoebrengeende voorval wettelijk verboden was. Een weigering om medewerking te verlenen aan een door politie/justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor verzekerden die niet als bestuurder bij de schade zijn betrokken en van wie in redelijkheid niet gezegd kan worden dat zij rekening dienden te houden met verminderde rij- of vaarvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van drank en/of andere genoemde middelen.

### 3.3.5 Asbest

Schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

### 3.3.6 Opzet/schuld

Schade door en/of als gevolg van opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten, beide indien gepleegd door een verzekerde persoon en/of begunstigde.

Voor het opzettelijke karakter van dit wederrechtelijk handelen/nalaten is niet van belang of genoemde personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerden, dat zij niet in staat waren de wil te bepalen.

### 3.3.7 Waagstuk

Schade aan een verzekerde persoon en aan zaken van deze persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht.

Deze uitsluiting geldt niet indien dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

## Hoofdstuk 4 Schade

### Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

De informatie over verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

De informatie over sancties bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 4.3 Andere verzekering/voorziening/regeling

De informatie over andere verzekeringen/voorzieningen/regelingen is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

De informatie over de uitkeringsplicht is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 4.5 Betaling aan derden

De informatie over betaling aan derden is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Een door verzekeraar verkregen vordering op grond van subrogatie bij het vergoeden van schade geldt ten opzichte van de hierna genoemde (rechts)personen.

a. Derden.

b. Andere (rechts)personen, en wel

- verzekeringnemer;
- een medeverzekerde;
- de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of de andere levensgezel van verzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
- een werknemer of werkgever van verzekerde, alsmede degene die in dienst staat tot dezelfde werkgever als verzekerde.

De vordering op deze andere (rechts)persoon ontstaat dan alleen indien en voor zover deze jegens verzekerde aansprakelijk is wegens een omstandigheid die afbreuk zou hebben gedaan aan de uitkering indien die omstandigheid niet aan die andere (rechts)persoon, maar aan verzekerde zou zijn toe te rekenen.

Verzekeraar zal zijn verhaalsrecht niet uitoefenen ten opzichte van een ondergeschikte die als nietverantwoordelijke persoon geldt en door wiens gedraging die in strijd was met een voor verzekerde verbindende regeling, schade is ontstaan.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.



#### Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

#### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de Algemene polisvoorwaarden.

#### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven

##### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

##### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

##### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie, kosten en assurantiebelasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schadegevallen die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

### Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De informatie over opzegging door verzekeringnemer is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De informatie over opzegging door verzekeraar is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 8.3 Einde van rechtswege

De informatie over het einde van de verzekering van rechtswege is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 8.4 Ontbinding

De informatie over ontbinding van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 8.5 Melding van narisico

- a. Verzekeringnemer heeft het recht de dekking te verlengen voor het narisico, indien de verzekering eindigt
  - door opzegging door verzekeraar tegen het einde van een verzekeringstermijn;
  - in verband met beëindigen van het beroep, het bedrijf of de activiteiten van verzekeringnemer.Het recht op verlenging van de dekking geldt niet indien het bedrijf van verzekeringnemer door verkoop of op andere wijze in andere handen overgaat.
- b. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt, meldt hij dit aan verzekeraar vóór het moment waarop de verzekering eindigt.
- c. Na ontvangst van de melding beoordeelt verzekeraar op basis van welke voorwaarden en tarieven verlenging van de dekking mogelijk is.
- d. Indien verlenging van de dekking wordt overeengekomen, sluiten verzekeringnemer en verzekeraar daarvoor een nieuwe overeenkomst.
- e. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over verlenging van de dekking, kan verzekerde geen beroep op deze verzekering doen voor aanspraken/omstandigheden die aan verzekeraar worden gemeld nadat deze verzekering is geëindigd.

Deze bepaling geldt alleen voor de Dekking AVB. óók als Werknemerschade is meeverzekerd. Voor de Dekking Werknemerschade geldt dit artikel dus niet.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

### Deelname aan het verkeer

Het deelnemen aan het verkeer door een verzekerde persoon als

- bestuurder of passagier van een motorrijtuig;
- bestuurder of passagier van een ander voer- of vaartuig;
- reiziger in het openbaar vervoer, zoals in de trein, tram of bus;
- voetganger.

### Milieuaantasting

De verontreinigende, besmettende of bederf veroorzakende inwerking van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof in of op

- de bodem,
  - het oppervlaktewater en/of
  - elk ander bovengronds of ondergronds water,
- door uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van die stof.

### Ongeval

Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, met geheel of gedeeltelijk blijvend (functie)verlies of de dood tot gevolg.

Hieronder worden ook de hierna genoemde gebeurtenissen verstaan.

- a. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen (niet vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen en/of het binnenkrijgen van allergenen).
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mensen, dieren of zaken.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat (niet het binnendringen van ziektekiemen of allergenen).
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of andere elektrische ontlading.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan lichamelijk letsel.
- g. Complicaties of verergering van het lichamelijk letsel, dat is ontstaan door het ongeval, als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.
- h. Het optreden van een decompressieziekte (caissonziekte).
- i. Een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom dat is veroorzaakt door een gebeurtenis tijdens deelname aan het verkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen. Is het postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom door een andere gebeurtenis ontstaan, dan valt deze niet onder deze definitie van een ongeval.

#### Regeling

Bestaande voorschriften of richtlijnen die betrekking hebben op het voorkomen of beperken van schade, zoals hierna genoemd.

- a. Van overheidswege vastgestelde voorschriften, zoals wetten, besluiten, richtlijnen en voorwaarden.
- b. Het door of namens de overheid gedogen van deze voorschriften.

Onder gedogen wordt verstaan het door of namens de overheid:

- achterwege laten van (tijdige) sanctionering;
- niet of onvoldoende controleren op de naleving van voorschriften;
- vaststellen of vastgesteld hebben van gedoogvoorwaarden.

#### Woon-werkverkeer

Het reizen van een verzekerde persoon vanaf zijn huisadres naar de (eerste) arbeidsplaats, en het reizen van deze persoon vanaf de (laatste) arbeidsplaats naar zijn huisadres.

Onder arbeidsplaats te verstaan de plaats waar een verzekerde persoon de werkzaamheden verricht voor verzekeringnemer.

Polisvoorwaarden

## Gebouwverzekering

PB 2100.2312

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de Algemene polisvoorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de Algemene polisvoorwaarden gelden deze polisvoorwaarden.

---

Artikel	4270-40.2312
Datum	1 december 2023

---

# Inhoud

	Pagina
Hoofdstuk 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 1.1	Begrippen
Hoofdstuk 2	Omschrijving van dekking
DEKKING GEBOUW	
Artikel 2.1	Omvang van de dekking
Artikel 2.2	Aanvullende dekkingen
Artikel 2.3	Vaststelling schadeomvang
Artikel 2.4	Beperking uitkeringsverplichting
Artikel 2.5	Uitkering
DEKKING GLAS	11
Artikel 2.1	Omvang van de dekking
Artikel 2.2	Aanvullende dekkingen
Artikel 2.3	Vaststelling schadeomvang
Artikel 2.4	Beperking uitkeringsverplichting
Artikel 2.5	Uitkering
Hoofdstuk 3	Uitsluitingen
Artikel 3.1	Algemene uitsluitingen
Artikel 3.2	Uitsluitingen Dekking Gebouwverzekering
Artikel 3.3	Uitsluitingen Dekking Glas
Hoofdstuk 4	Schade
Hoofdstuk 5	Premie
Artikel 5.1	Premiebetaling
Artikel 5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen
Artikel 5.3	Terugbetaling van premie
Artikel 5.4	Premievaststelling
Hoofdstuk 6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden
Hoofdstuk 7	Wijziging van het risico
Artikel 7.1	Algemene wijzigingen
Artikel 7.2	Risicowijziging Dekkingen Gebouwverzekering
Artikel 7.3	Risicobeperking
Hoofdstuk 8	Einde van de verzekering

		Pagina
Hoofdstuk 9	Aanvullende polisbepalingen	15
Artikel 9.1	Persoonsgegevens	15
Artikel 9.2	Toepasselijk recht	15
Artikel 9.3	Klachten	15
Artikel 9.4	Opschortende voorwaarde	15
Hoofdstuk 10	Terrorisme	15
Hoofdstuk 11	Nadere omschrijvingen	16

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

### 1.1.2 Gebouw

Een in de ondergrond gefundeerde onroerende zaak met inbegrip van de hierna genoemde zaken.

- a. Al hetgeen volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt.
- b. Alle bijbehorende en in de ondergrond gefundeerde bouwsels die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, voor zover niet afzonderlijk verzekerd.
- c. Funderingen.

Niet tot het gebouw behorend worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Grond.
- e. Tuinaanleg en tuinbeplanting.
- f. Zonweringen en antennes.
- g. Lichtreclames.

### 1.1.3 Glas van het gebouw

- a. Glas en kunststof die dienen tot lichtdoorlating en deel uitmaken van het gebouw.
- b. Glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.
- d. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

### 1.1.4 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

### 1.1.5 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

### 1.1.6 Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken, alsmede verzekerde funderingen, op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 1.1.7 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor herbouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### 1.1.8 Verkoopwaarde

De opbrengst bij onderhandse vrije verkoop exclusief de opbrengst van de grond.



#### 1.1.9 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij sloop.

#### 1.1.10 Huurwaarde

De huursom die in het economische verkeer bij verhuur kan worden verkregen.

#### 1.1.11 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

## Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

### DEKKING GEBOUW

#### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven zaken op het in de polis omschreven vestigingsadres door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze Dekking geldt ook indien de gedekte gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Voor deze Dekking geldt garantie tegen onderverzekering. Door deze garantie is de Dekking niet gemaximeerd tot de verzekerde som.

Deze Dekking geldt alleen indien het gebouw

- geheel in eigen gebruik is bij verzekeringnemer voor het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, of
- gedeeltelijk in eigen gebruik is bij verzekeringnemer voor het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, en gedeeltelijk in gebruik is voor particuliere bewoning.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

##### 2.1.1.1 Brand

Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand worden getroffen.

##### 2.1.1.2 Brandblussing

Brandbestrijding en daaruit voortvloeiende beschadiging.

##### 2.1.1.3 Blikseminslag

Blikseminslag, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van de nabijheid van niet verzekerde zaken die door blikseminslag worden getroffen.

##### 2.1.1.4 Inductie/overspanning

Inductie en overspanning, beide als gevolg van bliksem.

#### 2.1.1.5 Ontploffing

Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing of
- de nabijheid van niet verzekerde zaken die door ontploffing worden vernield.

#### 2.1.1.6 Luchtverkeer

Luchtverkeer, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.7 Storm

De windkracht, bij een windsnelheid van ten minste 50 km per uur (windkracht 7).

Ook gedekt is schade door voorwerpen die door storm omvallen en/of door de lucht vliegen.

#### 2.1.1.8 Neerslag

Neerslag (waaronder te verstaan regen, sneeuw, hagel of smeltwater) en/of rioolwater

- a. onvoorzien het gebouw binnengedrongen en/of
- b. onvoorzien gestroomd uit inpandige afvoerleidingen.

Niet gedekt is schade:

- c. door neerslag en/of rioolwater binnengedrongen via openstaande ramen of deuren;
- d. door grondwater;
- e. door het doorslaan van muren;
- f. als gevolg van gebrek aan onderhoud van het gebouw;
- g. bestaande uit kosten van herstel van daken en balkons en dergelijke (voor zover nodig om de oorzaak van de schade op te heffen), alsmede van dakgoten en afvoerleidingen.

#### 2.1.1.9 Hevige lokale regenval

Water, onvoorzien het gebouw binnengedrongen, door hevige lokale regenval, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Niet gedekt is schade door water vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

#### 2.1.1.10 Overstroming niet-primaire waterkering

Water onvoorzien het gebouw binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming wordt bedoeld een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. Er wordt onderscheid gemaakt tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beiden worden toegelicht in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 2.1.1.11 Hagel

Het inslaan van hagelstenen op de buitenkant van het gebouw.

#### 2.1.1.12 Sneeuwdruk

De druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.

#### 2.1.1.13 Wateraccumulatie

De druk die een opeenhoping van regen- en of smeltwater uitoefent op het dak van het gebouw.

#### 2.1.1.14 Water/stoom

- a. Water en/of stoom die onvoorzien zijn gestroomd uit een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie.
- b. Water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen, die zijn aangesloten op deze installaties.
- c. Water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

Onder deze dekking vallen ook de kosten van opsporing en herstel van een defect aan een leiding van deze installaties en/of toestellen en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan het gebouw, indien als gevolg van dat defect water of stoom onvoorzien is uitgestroomd en daarbij schade heeft veroorzaakt aan de verzekerde zaken.

#### 2.1.1.15 Vorst

Springen door vorst van een waterleiding-, centrale verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie of daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen en/of toestellen.

#### 2.1.1.16 Aquarium

Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium.

#### 2.1.1.17 Waterbed

Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed.

#### 2.1.1.18 Diefstal

Diefstal of poging daartoe.

#### 2.1.1.19 Vandalisme

Vandalisme, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

#### 2.1.1.20 Rellen/relletjes/opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

#### 2.1.1.21 Aanrijding/aanvaring

Aanrijding of aanvaring van een gebouw.

#### 2.1.1.11 Afgevallen/uitgestroomde lading

Lading van voer- of vaartuigen die door aanrijding of aanvaring daarvan is afgevallen of daaruit is uitgestroomd.

#### 2.1.1.23 Omvallen van kranen/hoogwerkers/heistellingen

Omvallen van kranen, hoogwerkers of heistellingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### 2.1.1.24 Omvallen van bomen

Omvallen van bomen en afbreken van takken, ongeacht de oorzaak daarvan.

#### 2.1.1.25 Olie

Olie, onvoorzien gestroomd uit een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks.

#### 2.1.1.26 Rook/roet

Rook of roet, plotseling uitgestoten door een op een schoorsteen van het gebouw aangesloten verwarmingsinstallatie.

#### 2.1.1.27 Glasbreuk

Breuk van glas (waaronder te verstaan glas en kunststof) zoals hierna genoemd.

- a. Glas van het gebouw.
- b. Glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Niet gedekt is schade aan de hierna genoemde zaken.

- c. Het glas zelf.
- d. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.
- e. In of op het glas aangebrachte versieringen zoals etswerk, belettering, reclame, folie en dergelijke.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

#### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.5 Verplicht meerwerk op last van de overheid

Extra werkzaamheden bij herstel of herbouw van het gebouw als gevolg van een gedekte gebeurtenis, op grond van een verplichting die de overheid rechtmatig heeft opgelegd.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 2.2.6 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie

Redelijke kosten voor aanpassingen en verbeteringen bij herstel of herbouw van het gebouw als gevolg van schade door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie, indien de schade door die gedekte gebeurtenis mede het gevolg is van ontwerp- en/of constructiefouten, voor zover bestaande uit

- de aantoonbaar door verzekerde gemaakte architect-/ontwerpkosten om de bouwconstructie aan te passen;
- de extra kosten van aanpassing/verbetering van de bouwconstructie die in het kader van herstel/herbouw zijn gemaakt.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal 10% van de verzekerde som.

### 2.2.7 Tuin

Tuinaanleg en tuinbeplanting die bij het gebouw behoren tegen een gedekte gebeurtenis, met uitzondering van storm, neerslag, hevige lokale regenval, hagel, diefstal, vandalisme en omvallen van bomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.2.8 Huurderving

Gederfde huur, tot maximaal de huurwaarde, voor het gedeelte van het gebouw waarop de huurovereenkomst betrekking heeft, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn van het gebouw door een gedekte gebeurtenis.

- a. Omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die de periode van onbruikbaarheid verlengen, en die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis, blijven buiten beschouwing.
- b. Voor het gedeelte van het gebouw waarvoor geen huurovereenkomst is gesloten en/of dat verzekerde zelf gebruikt, wordt gehandeld alsof sprake is van gederfde huur ter grootte van de huurwaarde van het desbetreffende gedeelte van het gebouw.
- c. Indien verzekerde niet tot herstel of herbouw overgaat, geldt deze dekking tot een maximum van tien weken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan gebouw

#### 2.3.2.1 Herstel/herbouwwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel of naar herbouwwaarde, zoals hierna bepaald.

- a. Indien de vaststelling geschiedt op basis van herstel, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel, onder aftrek van een bedrag voor nog bruikbare maar niet hergebruikte restanten, en verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.
- b. Indien de vaststelling geschiedt naar herbouwwaarde, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van herbouwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.
- c. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien reeds vóór de schade het voornemen bestond tot renovatie, verbouwing of afbraak over te gaan, of indien de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw deze aftrek rechtvaardigen.
- d. Vaststelling op basis van herstel of naar herbouwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar verkoopwaarde of naar afbraakwaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

### 2.3.2.2 Verkoopwaarde

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten op basis van verkoopwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis, indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.
- De verzekering geschiedt naar verkoopwaarde.
  - Het gebouw wordt niet voor rekening van verzekerde binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats hersteld/herbouwd.
  - De hierna genoemde regeling naar afbraakwaarde en de hiervóór genoemde regeling naar herstel/herbouwwaarde zijn niet van toepassing.
- b. In ieder geval wordt van herstel/herbouwwaarde uitgegaan indien schadevergoeding op die basis lager uitkomt dan schadevergoeding op basis van verkoopwaarde.

### 2.3.2.3 Afbraakwaarde

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de afbraakwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van afbraakwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis, indien reeds vóór de schade sprake was van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De verzekering geschiedt naar afbraakwaarde.
- b. Verzekerde had het voornemen het gebouw geheel of grotendeels af te breken.
- c. Het gebouw was geheel of grotendeels bestemd voor afbraak.
- d. Het gebouw was door de gemeente geheel of grotendeels onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.5.2 Vergoeding in geld

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
- Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar herbouwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op herstel/herbouw gebaseerde schadevergoeding.
  - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat het gebouw voor rekening van verzekerde binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats is hersteld/herbouwd. De totale schade-uitkering zal echter niet meer bedragen dan het voor herstel/herbouw werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.
- De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar herbouwwaarde.
  - De op basis van herstel/herbouw vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van verkoopwaarde.

## DEKKING GLAS

Deze dekking geldt alleen als dit in de polis staat.

### Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is breuk van

- glas van het gebouw, en
  - glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten,
- door een gedekte gebeurtenis, indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
  - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

#### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

- a. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buiten af op het glas inwerkt.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van het glas of het bevestigingsmateriaal daarvan.

### Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som voor het gebouw uitkomt.

#### 2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor het gebouw.

#### 2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor het gebouw.

#### 2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor het gebouw.

#### 2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor het gebouw.

### Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

#### 2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te benoemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.

Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.

De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van herstel/vervanging.
- b. De vastgestelde omvang van de schade wordt verhoogd met een door de schade veroorzaakte en na herstel eventueel resterende waardevermindering.

## Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismisme.

## Artikel 2.5 Uitkering

### 2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

### 2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, bestaande uit de prijs van het glas, inclusief bijbehorend bevestigingsmateriaal, vermeerderd met de inzetkosten en verhoogd met het vastgestelde bedrag voor waardevermindering, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

# Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

## Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de Algemene polisvoorwaarden.

## Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Gebouwverzekering

### 3.2.1 Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 3.2.2 Overstroming primaire waterkering

Schade door overstroming als gevolg van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. Er is dus geen dekking voor schade door:

- a. water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- b. overstroming doordat een primaire waterkering is bezwiken, beschadigd, overgelopen of heeft gefaald;
- c. water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden, bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- d. overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.



Deze uitsluiting geldt ook indien:

- e. er tegelijkertijd overstromingen plaatsvinden door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en); én
- f. het water van deze overstromingen zich gemengd heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand of ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

### 3.2.3 Schimmels/zwammen

Schade als gevolg van of bestaande uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei, ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### 3.2.4 Grondverzakking/-verschuiving

Schade als gevolg van

- a. (grond)verzakking en (grond)verschuiving;
  - b. verzakking van het gebouw als gevolg van (grond)verzakking en (grond)verschuiving,
- ongeacht of deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

### 3.2.5 Milieu

Schade als gevolg van door de lucht getransporteerde verontreinigende en/of bederf veroorzakende stoffen die niet afkomstig zijn van

- a. de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt;
- b. de direct aangrenzende percelen.

### 3.2.6 Opzet/schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

## Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekking Glas

Indien op de polis staat dat de Dekking Glas is meeverzekerd dan gelden voor deze dekking de onderstaande uitsluitingen.

### 3.3.1 Vervoer/bewerking

Schade tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatig ontdooien.

### 3.3.2 Eigen gebrek

Schade aan glas-in-lood en draadglas door eigen gebrek van het metaal of het glas.

## Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 5 Premie

### Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

#### Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

#### Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

#### Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

#### Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de Algemene polisvoorwaarden.

#### Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Gebouwverzekering

##### 7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van bouwaard of dakbedekking, zoals in de polis omschreven, van het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres.
- b. Het feit dat het gebouw op het in de polis omschreven vestigingsadres
  - geheel of grotendeels leeg komt te staan en/of
  - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden zal duren en/of
  - geheel of gedeeltelijk wordt gekraakt.

##### 7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

### 7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, is per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schaden die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

### Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

## Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

### Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

### Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de Algemene polisvoorwaarden.

## Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de Algemene polisvoorwaarden.

# Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

## Aardbeving/vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

## Blikseminslag

Het inslaan van bliksem op de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn of op een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning zonder waarneembare sporen van inslag op die locatie of een direct aangrenzend perceel wordt niet beschouwd als blikseminslag.

## Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## Hevige lokale regenval

Het buiten zijn normale loop treden van water door hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

## Luchtverkeer

Het getroffen worden door of het ontploffen van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
- c. enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder a. en b. genoemd.

## Niet-primaire waterkering

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

## Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

#### Primaire waterkering

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie [wetten.overheid.nl](https://wetten.overheid.nl).

#### Onder buitenwater wordt verstaan:

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.